

GİZLİLİK POLİTİKASI

İşbu Gizlilik Politikası ile, **Finrend Teknoloji Anonim Şirketi** (bundan böyle “**Finrend**” veya “**Biz**” olarak anılacaktır) hizmetlerini kullandığınızda veya Finrend’e ait web sitesini ziyaret ettiğinizde ve/veya ilgili web sitesi, mobil uygulama, ve benzeri servis hizmetleri ile etkileşim kurduğunuzda tarafımızca toplanan, kullanılan ve paylaşılan verilerin ne türde toplandığı, işlendiği, kullanıldığı ve kimlerle paylaşıldığı hususunda sorumluluk ve haklar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında doğru şekilde belirlenmektedir.

Finrend, verilerinizin gizliliğine saygı duymakta olup kişisel verilerinizi gereken özenle, adil, hukuka uygun ve şeffaf bir şekilde işler. Amacımız, kullanıcılarımız ve potansiyel kullanıcılarımızla güvene dayalı bir iş ilişkisinin temelini oluşturmak ve sürdürmektir. Kişisel verilerinizin gizliliği ve bütünlüğü bizim için en önemli önceliktir.

Bu Gizlilik Politikasının koşulları; kullanım şartları veya tanımlama bilgisi politikası gibi Finrend ile mutabakat sağlanan tüm sözleşme şartlarına, ek koşullara ve geçerli tüm zorunlu kanun ve mevzuata tabidir.

1. VERİ SORUMLUSU

Finrend Teknoloji Anonim Şirketi (Mehmet Akif Mah. Hicret Sok. Merit Life Sitesi B Blok No:2B İç Kapı No: 30 Ümraniye/İstanbul), Finrend web sitesi aracılığıyla ve verilmekte olan hizmetler dahilinde alınan kişisel bilgilerinizin veri sorumlusu sıfatıyla hareket eder. Web sitemiz veya sunulan hizmetlerle bağlantılı olarak veri korumasıyla ilgili herhangi bir sorunuz varsa, lütfen kvk@finrend.com e-posta adresi üzerinden tarafımıza bildirimde bulunun.

2. TOPLANAN VERİLER

Topladığımız kişisel veriler, web sitemizi nasıl kullandığınıza, tarafımıza sağladığınız bilgilere ve ilgili işlemlere bağlıdır.

Finrend, Kullanıcılarından aşağıdaki verileri toplar:

- **Finrend hizmetlerine kayıt sırasında toplanan veriler;** ad, soyadı, e-posta adresi, cep telefonu numarası, hesap şifresi.
- **Ziyaret edilen web sitesi sırasında toplanan veriler;** çerez verileri, cihaz tercihlerinden gelen veriler, tarayıcı türü, hesap şifresi.
- **Ödeme sırasında toplanan veriler;** Ödeme verileri; ad, soyad, kredi/banka kartı türü, son kullanma tarihi, kart numarası, CVC Kodu.

- **Finrend'in hizmetlerini kullanmak için tarafımızca toplanan veriler;** IP adresleri gibi çevrimiçi tanımlayıcılar ve/veya Finrend'in hizmetlerinin kullanıcısı tarafından gerçekleştirilen ve blockchain cüzdanı/genel anahtarı/hesabı ile gerçek kişiyle ilişkilendirilebilecek blok zinciri işlemleri.

** Bir başkası adına bilgi vermeniz ve/veya kişisel veri paylaşmanız halinde; önce ilgili kişinin iznine sahip olduğunuzdan ve bu Gizlilik Politikasına tabi olduğunuzu bildiğinden emin olmalısınız. 16 yaşından küçükseniz lütfen ebeveyninizin veya vasiyetinizin izni olmadıkça bize bilgilerinizi vermeyin.*

**Finrend'e hizmet sağlıyorsanız, bu Politika'nın çoğu bölümü sizinle ilgili olmayacaktır; ticari iletişim bilgilerinizi yalnızca şirketimizin amaçları doğrultusunda toplayacak ve kullanacağız ve bu bilgileri meşru ticari amaçlarımız için gerekli olduğu sürece saklayacağız.*

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI

Kullanıcı, ad, soyadı, e-posta adresi, cep telefonu numarası gibi bilgileri web sitesi üzerinden yapılan üyelik kaydı sırasında tarafımıza sağlar. Bunun yanında, Kullanıcılarımızın, Finrend Hizmetlerinin ve ilgili tarafların güvenliğini korumak amacıyla dolandırıcılığı ve kötüye kullanımı önlemek ve tespit etmek için kişisel bilgileri işlemekteyiz. Bunların dışında çerezler aracılığıyla toplanan tarayıcı ve giriş bilgileri, hesap şifresi gibi bilgiler otomatik olarak elde edilir.

4. TOPLANAN VERİLERİN KULLANIMI

Finrend, kullanıcılarının kişisel verilerini aşağıdaki amaçlarla kullanır:

- Sizinle etkileşim halinde olmak, iletişim kurmak ve mesajımıza cevap vermek,
- Finrend hizmetlerini sunmak, kişiselleştirmek ve iyileştirmek,
- Mevcut Finrend kampanyaları, müşteri desteği ve pazarlama hakkında sizi bilgilendirmek,
- Dolandırıcılık ve risklerin önlenmesi ve ayrıca bilgilendirme için Kullanıcı işlemlerini/transferlerini gerçekleştirmek ve takip etmek,
- Web sitesinin interaktif yönlerine uyum sağlamak,
- Sizinle iş ilişkilerimizi geliştirmek için iletişime geçmek,
- Mali, denetim ve vergi raporlamasını doğru şekilde sağlamak,
- Kullanıcı deneyimlerini analiz ederek hizmetleri tanıtmak,
- Kullanıcı'nın bulunduğu bölge veya ülkelere göre ihtiyaçları belirleyerek sonuçlara göre reklam ve hizmet vermek,

- Ağ güvenliğini sağlamak,
- Finrend hizmetlerini kullanmanız için gerekli ödemeyi tahsil etmek,
- Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikasına aykırı eylemleri tespit etmek,
- İlgili Kanunlara uygun hareket etmek, herhangi bir aykırılığı tespit etmek ve önlemek,
- Veri koruma kanunu kapsamındaki haklarınızı kullanmak için taleplerinize yanıt vermek.

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ

Verilerinizin işlenmesine izin verdiğinizde, işbu verilerin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki iletişim araçlarıyla onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz;

1. kvk@finrend.com adresine e-posta göndererek,
2. veya posta göndermek suretiyle: Mehmet Akif Mah. Hicret Sok. Merit Life Sitesi B Blok No:2B İç Kapı No:30 Ümraniye/İstanbul.

- Sizinle bir sözleşmenin ifası için gerektiğinde,
- Yasal bir yükümlülüğe uyulması gerektiğinde,
- Sizin veya başka bir gerçek kişinin hayati çıkarlarını korumak için gerektiğinde,
- Kamu yararına yürütülen bir görevin yerine getirilmesi veya tarafımıza tanınan resmi yetkinin kullanılması için gerekli olması halinde,
- Meşru bir menfaat elde etmek için kullandığımız ve kullanma nedenlerimizin veri koruma haklarınıza yönelik herhangi bir zarardan ağır bastığı durumlarda,
- Diğer haklı gerekçelerle izin verilen kişisel verilerin kullanılması söz konusu olabilir;

Böyle bir durumda, kişisel verinizin kullanımına ilişkin uygun zemini belirlemek ve mümkün olan en kısa sürede size iletmek için makul çabayı göstereceğiz.

6. VERİLERİNİZİ AKTARACAĞIMIZ ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR

Topladığımız kişisel bilgiler, gerekli olması halinde, tarafımızca bizim adımıza belirli kişilere aktarılabilir veya bu kişiler tarafından erişilebilir.

Kişisel verileriniz, sadece görevi kapsamında ilgi kişisel verileri bilmeye yetkili kişiler tarafından işlenecektir. Bu kişiler, Finrend tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Finrend Gizlilik Politikası'nda belirtilen gizlilik yükümlülükleri hakkında bilgilendirilmektedir.

Yürürlükteki yasalarla uyum sağlanması, Finrend ve sizin nezdinizde ilgi hakların tesisi, kullanılması ve korunması, tarafımızca hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, dolandırıcılığın önlenmesi, adli, idari bir kararın uygulanması dışında, verileriniz, rızanız olmadan paylaşılmaz.

Finrend, Kullanıcı'nın kişisel verilerini izinleri olmadan üçüncü kişilere satmayacağını, kiralamayacağını veya emanet etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Kullanıcının kişisel verileri, bize müşteri desteği için sistemler ve hizmetler sağlamak üzere IT sağlayıcılarıyla paylaşılabilir. Kullanıcının kişisel verileri yurt dışında yerleşik olmak üzere arşiv hizmeti veren bulut sistemleri ve yurt dışındaki veri merkezlerinde tutulmak üzere ilgili kişilere gönderilen e-posta iletişim adresleri çerçevesinde yurt dışında paylaşılabilir.

Bu paylaşım, yalnızca kapsamlı bir güvenlik protokolü kullanılarak güvenli bir şekilde sağlanır. Ayrıca işbu kişisel verileri üçüncü kişilerle paylaştığımızda, kişisel verilerinizi yalnızca toplandığı amaç için kullanmalarını sağlıyor ve bu sözleşmeyi kötüye kullanmalarına izin vermiyoruz.

Finrend, kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşabilecektir:

- **Hizmet Sağlayıcıları ve İş Ortakları:** Diğerlerinin yanı sıra güvenli ödemelerin işlenmesi, web bakımı ve diğer IT hizmetleri, pazarlama ve iletişim, muhasebe, finans, hukuk ve denetim ve diğer ticari operasyonları gerçekleştiren çalışanlarımıza, hizmet sağlayıcılarımıza ve iş ortaklarımıza kişisel verilerin işlenmesi yönünde izin vermekteyiz.
- **Yetkili kurum, Mahkeme, Düzenleyici, Devlet Kurumu veya Zorlayıcı Yetkiye Sahip Diğer Üçüncü Taraf:** Yasal veya düzenleyici bir yükümlülüğe uymak veya haklarımızı ya da herhangi bir üçüncü tarafın haklarını başka bir şekilde korumak için gerekli olduğuna inandığımız durumlarda kişisel verilerinizi işbu taraflarla paylaşabileceğiz.
- **Üçüncü Kişiler:** Bizimle olan ilişkinizin sağlıklı şekilde kurulması için kişisel verilerinizi üçüncü şahıslarla, ancak kesinlikle gerekli olduğunda ve bu üçüncü şahıs ile bir Veri İşleme Zeyilnamesinin imzalanmış olduğu durumlarda paylaşacağız;
- **Diğer Üçüncü Taraflar:** Kişisel verilerinizi yalnızca tarafınızca onay verildiğinde diğer üçüncü taraflarla paylaşacağız.

7. SAKLAMA

Kişisel verilerinizin saklanması herhangi bir hukuki yarar ve/veya meşru menfaatiniz kalmadığında, kişisel verilerinizi sileriz. Saklanması konusunda yapılacak olan değerlendirme, ilgili kişisel verinin toplanma amacına bağlıdır.

Bizimle iletişime geçmeniz ile sağladığınız bilgileri tutmak, kanuni bir hak olması nedeniyle, herhangi bir meşru ve hukuki yarar kalmayana kadar, gerekli güvenlik önlemleri kapsamında işbu verilerinizi saklayabiliriz.

Abonelik, haber, kampanya ve reklam bildirimlerine abone olmanız durumunda, tarafınızca bu hizmetlere ilişkin aboneliğiniz sonlandırana kadar, paylaşmakta olduğunuz kişisel verilerinizi saklarız.

**Lütfen Finrend'in belirli bilgileri daha uzun süre saklama hakkına sahip olduğunu ve hatta bazen zorunlu olduğunu unutmayın. Bu süre her zaman yasal olarak izin verilen süreye uygundur.*

8. GÜVENLİK

Finrend, Kullanıcılarının kişisel verilerini yetkisiz üçüncü kişiler tarafından herhangi bir ihlalden veya kamuya ifşadan korumak için gerekli makul önlemleri alacağını beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda Kullanıcıların kişisel verilerine erişim, yalnızca bu bilgilere erişimi ve Gizlilik Politikasına uyması gereken Finrend çalışanları ile sınırlıdır. Ancak bu güvenlik önlemlerinin gerekli özen ve dikkatle alınmasına rağmen karşılaşılabilecek öngörülemeyen ihlallerden Finrend sorumlu değildir.

Hesap ve şifre güvenliğinden Kullanıcı sorumludur. Bu kapsamda Kullanıcı güvenli bir şifre belirlemeli ve bu şifreyi üçüncü kişilerle paylaşmamalıdır. Herkese açık veya paylaşılan cihazlarda, Kullanıcı bu özelliği kullanmamalı veya hesabından çıkış yaptığından emin olmalıdır. Kullanıcının hesap güvenliğine dikkat etmemesi durumunda Finrend sorumlu tutulamaz.

Kullanıcıların hizmet bedelinin ödenmesine ilişkin bilgi edinme, genel kabul görmüş güvenlik yöntemleri çerçevesinde gerçekleştirilir. Bu amaçla güvenli veri tabanları ve sunucular, güvenlik yazılımları ve şifreleme yazılımları gibi belirli araçlar kullanılmaktadır.

9. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kişisel verilerinize ilişkin sahip olduğunuz haklar konusunda size bir genel bakış sunmak istiyoruz:

- Hakkınızda tutulan kişisel verilerinize erişme ve verilerin kaynağını, işleme amaçlarını ve araçlarını, veri sorumlusuna ilişkin detayları, veri işleyen(ler)i ve verilerin hangi taraflarca erişilebilir olduğuna ilişkin bilgi, talebiniz halinde, açıklanabilir.
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

10. ÇEREZLER

10.1. Çerezler Nedir?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınızda veya ağ sunucusunda depolanan, genellikle harf ve rakamlardan oluşan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, kişiselleştirilmiş kullanıcı deneyimi sağlamak, bir web sitesi geliştirmek ve bir web sitesi ziyaret edildiğinde tarayıcılar aracılığıyla daha alakalı reklamlar sunmak gibi amaçlarla kaydedilir.

Finrend, çerezlerin kullanım amacına uygun olarak çerezlere sahip olan web işaretçilerini de kullanabilir. Finrend ayrıca tarayıcı depolama ve HTML5, IndexedDB, WebSQL gibi eklentiler gibi diğer benzer teknolojileri de kullanır.

Finrend, çerezler aracılığıyla kullanıcılarına daha iyi hizmet verebilmek için web sitesi ve/veya mobil uygulama kullanımına ilişkin veriler toplar.

Finrend, çerez politikasını önceden haber vermeksizin değiştirme hakkını da saklı tutar.

10.2. Çerezleri Nasıl Kullanıyoruz?

Çerezler aracılığıyla web sitemizi ziyaret eden kullanıcılardan topladığımız verileri aşağıdaki amaçlarla kullanırız:

- Web sitemizin işlevselliğini artırarak geliştirmek, sitede yeni özellikler sunarak size sunulan hizmetleri daha kapsamlı hale getirmek için sunulan özellikleri tercihlerinize göre kişiselleştirilmesi,
- Web sitesinin, sizin ve Şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması,
- İnternetteki farklı sunucuların entegrasyonu ve analizi, web sitesindeki performansın artırılması, web sitesini ziyaret edenlerin sayısının belirlenmesi ve buna göre performans ayarlamalarının yapılması veya aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması,
- İşlevselliği ve kullanım kolaylığını artırmak için Site üzerinden üçüncü şahıs sosyal medyalarında paylaşımında bulunulması, Siteleri ziyaret edenlerin sonraki ziyaretlerinde kullanıcı adı verilerini veya arama sorgularının hatırlanması,

- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklam faaliyetleri gerçekleştirerek, ziyaretçilerin daha önce görüntüledikleri sayfalar aracılığıyla, ziyaretçilerin ilgi alanlarına yönelik reklamların gösterilmesi.

10.3. Ne Tür Çerezler Kullanıyoruz?

Finrend, kalıcı ve oturum çerezleri olmak üzere iki tür çerez kullanır. Kalıcı çerezler, kullanıcıların yalnızca Kullanıcı olarak tanınmasına yardımcı olur ve kişisel kimliğin belirlenmesine izin vermez. Oturum tanımlama bilgileri, yalnızca oturum sırasında Finrend web sitesi aracılığıyla oturum açıldığı zaman etkindir. Kaydedilen veriler, Kullanıcıların ziyaret ettiği sayfalar, ziyaretin tarihi ve saati veya diğer izleme bilgileri olabilir. Tanımlama bilgileri, kimlik doğrulama, güvenlik, tercihler, reklam, performans analizi ve araştırma için kullanılabilir.

- **Zorunlu Çerezler**

Bu çerezler, web sitesinin düzgün çalışması için gereklidir. Bu çerezler, Web Sitesinin ziyaret edilmesini ve özelliklerinin doğru ve güvenli bir şekilde kullanılmasını sağlar. Oturum çerezleri, sitenin çeşitli sayfaları arasında bilgi alışverişini sağlamak ve kullanıcıların bilgileri birden fazla kez girmesini engellemek için kullanılmaktadır. Bu kategorideki çerezler hiçbir şekilde kişisel veri toplamaz, geçicidir ve tarayıcı kapatıldıktan hemen sonra silinir. Bu tür çerezler site performansı için gereklidir ve ziyaretçilerimizin onayına tabi değildir.

- **Performans ve Analiz Çerezleri**

Sitemizin kullanımında performans analizi uygulayarak müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri iyileştiriyoruz. Ziyaretçilerimizin sitemizde en çok hangi sayfaları görüntülediğini ve sitemizin düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için performans ve analiz çerezleri kullanılmaktadır. Bu bilgiler web sitesinin performansını iyileştirmek için kullanılabilir.

- **İşlevsellik Çerezleri**

Ziyaretçilerimizin sitemizde yapmış oldukları tercihler hatırlatılarak sitedeki hizmetler kişiselleştirilir. Sitede kullanılan metinlerin yazı tipi boyutunun ve dil seçeneklerinin hatırlanması, işlevsellik çerezleri ile sağlanmaktadır.

- **Reklam Çerezleri**

Sitemizdeki hizmetleri tanıtmak için reklam çerezleri kullanılmaktadır. Bu çerezler, size ve ilgi alanlarınıza daha uygun reklamlar sunmak için kullanılmakta ve sayfalarımızdaki reklamlara yapılan tıklamaları ve ilginizi çeken reklamların yönlendirdiği web sitelerindeki hizmetlerin kullanılıp kullanılmadığını takip etmek için gerçekleştirilen reklam çerezlerini içermektedir.

10.4. Çerezlerinizi Nasıl Yönetirsiniz?

Kullanıcı, Finrend web sitesini ve/veya mobil uygulamasını kullanmakla, Gizlilik Politikasında belirtilen çerezlere ilişkin şartları kabul etmiş sayılır. Kullanıcının çerez politikasını kabul etmemesi durumunda Kullanıcı, tarayıcı ayarlarını değiştirerek tercihlerini kişiselleştirme hakkına sahiptir. Kullanıcının tarayıcısı bu seçeneği sunuyorsa, çerezlere ilişkin tercihleri tarayıcı ayarları aracılığıyla değiştirmek mümkündür. Böylece, tarayıcının sunduğu olanaklara göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahipleri/sahipleri çerez kullanımını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı çerezleri devre dışı bırakma veya silme imkanına sahiptir.

Kullanıcı, tarayıcı aracılığıyla çerez özelliklerini kapatabilir ve tarayıcı özelliklerini kullanarak veya üçüncü taraf yazılımları kullanarak kaydedilen çerezleri silebilir. Ancak çerezlerin iptali nedeniyle Finrend hizmetlerinin kullanımı sırasında aksaklıklar olabilir ve oluşabilecek bu tür sorunlardan Finrend herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Bu konudaki tercihler Kullanıcının kullandığı tarayıcıya göre değişmekte olup, Kullanıcı genel açıklamaya <https://www.aboutcookies.org/> adresinden ulaşabilir.

Kullanıcının çerezlere ilişkin tercihlerinin, Kullanıcının web sitemize eriştiği her cihaz için ayrı ayrı yapılması gerekebilir.

**Birçok şirketin reklam faaliyetleri için kullandığı Çerezler açısından tercihleriniz Online Seçimleriniz üzerinden yönetilebilmektedir.*

**Mobil cihazın ayarlar menüsü, mobil cihazlarda Çerezleri yönetmek için kullanılabilir.*

11. ÜÇÜNCÜ KİŞİ BAĞLANTILARI

Finrend, web sitesinde ve/veya mobil uygulamasında üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar içerebilir. Finrend'in bu tür bağlantılar aracılığıyla erişilen üçüncü taraf web siteleri üzerinde hiçbir hakkı ve kontrolü yoktur. Bu nedenle, Finrend bu sitelerin gizliliğinden veya içeriğinden sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, bu web sitelerini kullanmadan veya kişisel verilerini bu web sitelerine vermeden önce veri koruması için bu web sitelerinin gizlilik politikalarını incelemelidir.

12. MUVAFAKAT

Kullanıcı, web sitesini kullanarak işbu Gizlilik Politikasını kabul eder. Gizlilik Politikasını kabul etmeyen Kullanıcı, Finrend web sitesini kullanmamalıdır.

13. DEĐİŐİKLİKLER

Gizlilik Politikamızı herhangi bir zamanda güncelleme veya değiştirme hakkını saklı tutarız. Bu Gizlilik Politikasını zaman zaman gncelleyebiliriz. Topladığımız, kullandığımız ve paylaŐtığımız bilgiler hakkında güncel kalmak için bu web sitesini periyodik olarak kontrol etmenizi istedik. İŞbu Gizlilik Politikası yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

14. İLETİŞİM

Kullanıcı, bu Politika ile ilgili gizlilik, sorular veya Őikayetler ile ilgili olarak Finrend ile iletişime geçebilir.

Posta ile ulaŐmak için: Mehmet Akif Mah. Hicret Sok. Merit Life Sitesi B Blok No:2B İç Kapı No: 30 Ümraniye/İstanbul

E-posta Adresi: kvk@finrend.com